



7398

Pani Germaine Chekerjian
Fundacja Sos Bokserom 952-206-26-60
Mrówcza 77a
04-857 Warszawa
Poland

Data zamówienia : 08.02.2015
Data wysyłki : 10.02.2015
Data rachunku : 10.02.2015
Numer klienta : 10829421
Numer rachunku : 49527398



Rachunek

Nr art.	Artykuł	Cena (brutto)	Ilość	Suma rachunku	VAT
460262.5	Markus-Mühle, 2 x 15 kg - 2 x 15 kg	239,80 zł	1	239,80 zł	8%

Suma zamówienia 239,80 zł

Zawarty podatek obrotowy: :

222,04 zł netto plus 8,00 % VAT 17,76 zł

Kwota rachunku wpłynęła już na nasze konto bankowe. Dziękujemy!
Dziękujemy za złożenie zamówienia. Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony z otrzymanego towaru.
Twój zespół bitiba

Informacje o przesyłce

Artykuły, które podane są na rachunku, a nie znajdują się w paczce, zostają z reguły dostarczone w następnych paczkach. Prosimy zatem odczekać kolejne 2 dni robocze, zanim Państwo się z nami skontaktują. www.bitiba.pl/contact

Zwrot dla rachunku 49527398

Przesyłka na adres: :

bitiba GmbH c/o Dirks Consumer Logistics
Skalski-Logistic Park Wroclawska Street 36
55-020 Zorawina (Wojkowice)
Poland

Twój numer zwrotu

!! Prosimy koniecznie wcześniej zażądać od serwisu klienta !!

Tel.: 22 397 88 10* (Pon-Pt 8:00-16:00)

*koszt połączenia według taryfy operatora

www.bitiba.pl/contact



Kiedy i jak mogę zwrócić towar?

Informacje ogólne : W bitiba można dokonać zwrotu bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Więcej szczegółów na temat prawa do odstąpienia od umowy znajduje się pod następującym adresem: <http://www.bitiba.pl/content/terms>. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować o tym fakcie firmę bitiba telefonicznie lub w formie pisemnej np. listownie lub za pomocą poczty elektronicznej w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

Prosimy o zwrot towaru na własny koszt. Bitiba niezwłocznie zwróci Ci wszystkie poniesione koszty. Zwrot kosztów nastąpi zgodnie z taryfą naszego dostawcy GLS. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zwrotu kosztów dodatkowych, powstałych na skutek skorzystania z innej niż oferowana przez bitiba, standardowa usługa kurierska (np. dostawa ekspresowa lub dodatkowa opłata za paczki wielkogabarytowe). Jeśli zwrotowi podlega towar o dużych gabarytach lub towar ciężki, oferujemy odbiór paczki w wygodnym dla Ciebie miejscu, w tym celu prosimy o kontakt z Serwisem Klienta.

Krok 1: Zanim dokonasz zwrotu towaru prosimy o kontakt z naszym Serwisem Klienta. Prosimy upewnić się, że podałeś odpowiedni numer artykułu, który chcesz zwrócić. Otrzymasz od nas indywidualny numer zwrotu, który zostanie przypisany do Twojego Konta Klienta.

Numer telefonu : Tel.: 22 397 88 10* (Pon-Pt 8:00-16:00)
*koszt połączenia według taryfy operatora

Kontakt : www.bitiba.pl/contact

Krok 2: Prosimy o umieszczenie Formularza zwrotu w paczce.

Krok 3: Prosimy wysłać odpowiednio ofrankowaną paczkę na adres zwrotu lub skontaktować się z Serwisem Klienta w celu ustalenia terminu odbioru paczki w Twoim miejscu zamieszkania.

bitiba GmbH c/o Dirks Consumer Logistics, Skalski-Logistic Park Wroclawska
Street 36 , 55-020 Zorawina (Wojkowice) , Poland

Prosimy podać numery artykułów do zwrotu oraz podać przyczyny zwrotu.

Numer artykułu	Ilość	Produkt nie pasuje	Zamówiłem/am niepoprawny artykuł	Dostarczono niepoprawny artykuł	Artykuł z defektem.	Artykuł niekompletny	Inne
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Co możemy dla Ciebie zrobić po otrzymaniu zwróconego towaru?

- Proszę o wysłanie następującego artykułu zatepczego : Numer artykułu : _____ Ilość : _____
- Proszę o obciążenie mojego rachunku o następującą kwotę _____ zł
- Proszę o zwrot należnej mi kwoty :

Bank

SWIFT (BIC)

IBAN